

**Artikel 1 Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- **Oprachtnemer:** TechniciNu.
  - **Oprachtgever:** degene die gebruik maakt van de diensten van Oprachtnemer.
  - **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Oprachtnemer en Oprachtgever.
  - **Gelieerde onderneming:** een onderneming waarmee Oprachtgever een relatie heeft op basis van participatie en/of onderlinge verwevenheid:
    - o d.m.v. een aandelenkapitaal van meer dan 20%;
    - o via gelijke aandeelhouder en/of bestuurder (direct of indirect);
    - o krachtens overeenkomst;
    - o via een economische eenheid.

**Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte, overeenkomst dan wel transactie tussen Oprachtnemer en Oprachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden komen in de plaats van eventuele eerdere geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Oprachtnemer, voor of bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van het nietige c.q. vernietigde gedeelte overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van het oorspronkelijk bepaalde in acht worden genomen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

**Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Oprachtnemer een opdracht schriftelijk heeft bevestigd en deze opdrachtbevestiging door Oprachtgever is ondertekend dan wel doordat Oprachtnemer door feitelijk handelen geheel of gedeeltelijk aan een opdracht heeft voldaan dan wel uitvoering daaraan heeft gegeven.
- 3.2 Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

**Artikel 4 Aanbiddingen en Offertes**

- 4.1 Alle aanbiddingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 4.2 Alle offertes en aanbiddingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 4.3 De prijzen in de genoemde aanbiddingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Oprachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Oprachtnemer anders aangeeft.
- 4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Oprachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.6 Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 Oprachtnemer zal alle redelijke inspanningen getroosten ten einde het in het kader van een opdracht beoogde resultaat te behalen. Indien het beoogde resultaat desondanks niet mocht worden behaald, dan is Oprachtnemer echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit aan de zijde van Oprachtgever of derden zou voortvloeien.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Oprachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Oprachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Oprachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Oprachtnemer zijn verstrekt, heeft Oprachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Oprachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Oprachtnemer is uit gegaan van door Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Oprachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5 Indien door Oprachtnemer, door haar gedetacheerde of aan de andere kant aan Oprachtgever in het kader van de uitvoering van een opdracht ter beschikking gestelde arbeidskrachten of door Oprachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Oprachtgever of een door Oprachtgever aangewezen locatie, draagt Oprachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers van Oprachtnemer of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. Oprachtgever draagt er zorg voor dat de werkplek van de arbeidskracht die de werkzaamheden zal verrichten, steeds voldoet aan de op dat moment geldende ARBO- en andere geldende voorschriften. Het is Oprachtnemer te allen tijde toegestaan de werkplek hierop te controleren. Oprachtgever zal Oprachtnemer de bij haar geldende huisregels doen toekomen.
- 5.6 Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Oprachtgever toerekenbaar is.

**Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

- 6.1 Oprachtnemer kan na het aangaan van de overeenkomst een kredietverzekering afsluiten op de facturen die onderhavig aan de overeenkomst aan Oprachtgever worden verstuurd. Indien de kredietverzekeraar geen kredietverzekering afgeeft voor Oprachtgever is Oprachtnemer gerechtigd om Oprachtgever te houden aan een van de volgende aanvullende voorwaarden als risicocompensatie:
  - Verhoging van het overeengekomen uurtarief.
  - Een vooraf betaalde borgsom ter hoogte van 160 uur.
  - Meetekenen op de opdrachtbevestiging door een gelieerde onderneming welke wel wordt geaccepteerd door de kredietverzekering.
- 6.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Oprachtnemer zal Oprachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.4 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Oprachtnemer Oprachtgever hierover zoveel als mogelijk tevoren inlichten.
- 6.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Oprachtnemer daarbij trachten aan te geven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.6 In afwijking van 6.4. zal Oprachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Oprachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 6.7 Oprachtnemer is gerechtigd om het honorarium tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de arbeid stijgen:
  - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet- en -regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 6.8 Oprachtnemer is gerechtigd om aan het begin van een kalenderjaar een indexering toe te passen op basis van het inflatiecijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

**Artikel 7 Uitvoering(-stermijnen) en verplichtingen voor opdrachtgever en opdrachtnemer**

- 7.1 De termijnen voor nakoming door Oprachtnemer worden slechts bij benadering opgegeven. Zij gelden daarom niet als fatale termijnen, zodat Oprachtnemer bij overschrijding in gebreke dient te worden gesteld en een redelijke termijn zal moeten worden geboden om alsnog na te komen. Verzuim wegens overschrijding van de nakomingstermijn zal Oprachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst, met dien verstande dat ontbinding wel mogelijk zal zijn indien nakoming blijvend niet meer mogelijk is.
- 7.2 Oprachtnemer heeft het recht de termijnen van nakoming aan te passen, indien niet tijdig alle voor de uitvoering vereiste gegevens door Oprachtnemer zijn ontvangen.
- 7.3 Oprachtnemer zal de in te vullen functie/opdracht voorleggen aan Oprachtgever. Oprachtgever is gehouden binnen 5 dagen hierop te reageren, bij gebreke waarvan het functie/opdracht geacht wordt te zijn overeengekomen. Bij een wijziging van de functie/opdracht inhoudelijk, waarbij Oprachtnemer al werkzaamheden heeft verricht, is Oprachtnemer gerechtigd te factureren (en Oprachtgever gehouden deze factuur te betalen) als zou er wel een overeenkomst tot stand zijn gekomen met een geschikte kandidaat, uitgaande van het redelijkerwijze te verwachten bedrag dat in rekening zou worden gebracht bij een overeenkomst met een geschikte kandidaat.
- 7.4 Oprachtgever is gehouden binnen 5 werkdagen te reageren op door Oprachtnemer voorgedragen kandida(a)t(-en). Bij geschiktheid van de voorgedragen kandidaat is Oprachtgever gehouden binnen 7 dagen een gesprek te houden met de kandidaat. Ieder volgend gesprek zal vervolgens eveneens binnen maximaal 7 dagen daarna plaatsvinden. Zodra Oprachtgever meent de kandidaat een arbeidsovereenkomst te willen voorleggen danwel te willen inhuren, dient Oprachtgever binnen 5 dagen een aanbod te doen. Bij gebreke van tijdige reactie, gesprekken en aanbod binnen voornoemde termijnen is Oprachtnemer bij gebreke van totstandkoming van een overeenkomst gerechtigd te factureren (en Oprachtgever gehouden deze factuur te betalen) als zou er wel een overeenkomst tot stand zijn gekomen met de bewuste kandidaat, voor het bedrag dat naar redelijke verwachting gefactureerd zou zijn bij totstandkoming met een geschikte kandidaat.
- 7.5 Bij intrekking van een al gegeven opdracht, ongeacht de vraag of die schriftelijk danwel mondeling is gegeven, is Oprachtnemer bij gebreke van totstandkoming van een overeenkomst gerechtigd te factureren (en Oprachtgever gehouden deze factuur te betalen) als zou er wel een overeenkomst tot stand zijn gekomen uitgaande van het redelijkerwijze te verwachten bedrag dat in rekening zou worden gebracht als gevolg van artikel 8 & 9 bij een overeenkomst met een geschikte kandidaat.

**Artikel 8 Honorarium Werving & Selectie**

- 8.1 Dit artikel is van toepassing indien er een vaste vergoeding is overeengekomen voor de bemiddeling van een kandidaat.
- 8.2 Indien tussen Oprachtgever of een aan Oprachtgever gelieerde organisatie en een door Oprachtnemer voorgedragen kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt, of indien deze kandidaat direct of indirect werkzaamheden gaat uitvoeren voor Oprachtgever, is Oprachtgever een bedrag verschuldigd ter hoogte van een bij Oprachtnemer op dat moment gebruikelijk percentage (25%) van het door Oprachtgever met de voorgedragen kandidaat overeengekomen bruto-jaarsalaris inclusief vakantiegeld, 13<sup>e</sup> maand en bonussen.
- 8.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

**Artikel 9 Honorarium Detachering/Detavast**

- 9.1 Dit artikel is alleen van toepassing indien er sprake is van selectie op basis van detachering of detavast.
- 9.2 Indien een door Oprachtnemer geselecteerde kandidaat werkzaamheden gaat verrichten voor Oprachtgever of een aan Oprachtgever gelieerde organisatie is Oprachtgever een vergoeding per gewerkt uur verschuldigd aan Oprachtnemer.
- 9.3 Indien vooraf geen honorarium per uur is overeengekomen gelden de bij Oprachtnemer op dat moment gebruikelijk te hanteren tarieven.
- 9.4 De kosten die de Gedetacheerde ten behoeve van het uitoefenen van de werkzaamheden voor Oprachtgever heeft gemaakt/zal maken, worden door Oprachtgever vergoed. In het geval de Gedetacheerde op verzoek van Oprachtgever overwerk dan wel werkzaamheden tijdens de avonden of tijdens feestdagen en het weekend heeft verricht, gelden daarvoor de bij Oprachtnemer op dat moment gebruikelijke toeslagen, tenzij anders overeengekomen.
- 9.5 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

**Artikel 10 Facturatie & Betaling**

- 10.1 Facturatie vindt plaats op basis van de gewerkte uren en kostendeclaraties van de kandidaat. De verantwoordings van deze uren en kosten geschiedt middels het online urensysteem van Opdrachtnemer.
- 10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de door de kandidaat gedeclareerde uren en kosten. Opdrachtgever dient deze uren en kosten wekelijks van de voorgaande week te controleren en accorderen.
- 10.3 Indien door de kandidaat verzonden uren en/of declaraties na 5 werkdagen niet door Opdrachtgever zijn geaccordeerd zullen deze zonder akkoord door de Opdrachtnemer aan de kandidaat worden betaald en aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
- 10.4 Opdrachtnemer factureert de uren en kosten twee wekelijks op basis van de door opdrachtgever geaccordeerde uren- en kostenverantwoording.
- 10.5 Alle betalingen dienen, zonder enige korting en/of opschorting, en/of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.6 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, een rente verschuldigd van 1% per (gedeelte van een) maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Over de rente is eveneens wettelijke rente verschuldigd.
- 10.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) faillissement, van (aanvraag van) surséance van betaling van Opdrachtgever, van beslaglegging onder Opdrachtgever indien dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, of in het geval van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder dat Opdrachtnemer in dat geval gehouden is tot betaling van enigerlei vergoeding aan Opdrachtgever, en zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.8 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.9 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 10.10 Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

**Artikel 11 Incassokosten**

- 11.1 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.2 De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom. De incassokosten worden in ieder geval berekend in overeenstemming met de op dat moment in de Nederlandse rechtspraak erkende berekeningsmethoden in incassozaken.
- 11.3 Indien Opdrachtnemer hogere of andere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 11.4 De eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.5 Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

**Artikel 12 Onderzoek, reclames**

- 12.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De eventuele ingebrekestelling dienaangaande van de zijde van Opdrachtgever dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 12.2 Indien als gevolg van 11.1. tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever toch gehouden tot afname en betaling van de diensten van Opdrachtnemer. Zij is niet bevoegd tot verrekening of opschorting.
- 12.3 Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is en dit aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, dan zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

**Artikel 13 Opzegging**

- 13.1 De overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd, kan slechts tussentijds worden opgezegd indien partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door beide partijen, bij aangetekend schrijven, per fax met ontvangstbevestiging dan wel bij deurwaardersexploot, worden opgezegd, tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 13.2 Indien bij een overeenkomst voor bepaalde tijd, tussentijdse opzegging is overeengekomen en de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies en vergoeding van de kosten te berekenen conform de op dat moment gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Voorts is Opdrachtgever dan gehouden tot volledige betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, respectievelijk tot vergoeding van de door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht werkelijk bestede tijd.

**Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

- 14.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 14.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich aan de andere kant omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Opdrachtnemer is in dat

geval niet gehouden tot enigerlei vorm van compensatie of vergoeding aan Opdrachtgever.

- 14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 15 Aansprakelijkheid**

- 15.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- 15.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.3 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 15.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.6 In afwijking van wat onder 3. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 15.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.8 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade ook die het gevolg mocht zijn van door de kandidaat / werknemer ten gunste van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, ook als deze het gevolg mochten zijn van het ontbreken van die eigenschappen en / of kwaliteiten aan de zijde van de kandidaat / werknemer die voor een goede uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk mochten zijn.
- 15.9 In geen geval is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade opgetreden nadat tussen Opdrachtgever en een door Opdrachtnemer voorgedragen kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen en opgetreden bij Opdrachtgever of diens bedrijf dan wel bij enige derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer te dier zaken tegen alle aanspraken.

**Artikel 16 Overmacht**

- 16.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
- 16.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.5 Voorzoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 17 Rapporten, uittreksels, persoonsgegevens e.d.**

- 17.1 Alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten en rapportages, adviezen, plannen, persoonsgegevens, uittreksels, ontwerpen, software, waaronder alle bronbestanden enz., blijven eigendom van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze anders dan in het kader van de overeenkomst te gebruiken of deze gegevens of een gedeelte daarvan aan derden te verstrekken of ter inzage aan te bieden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze stukken zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer te verspreiden, openbaar te maken, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

**Artikel 18 Niet-overname personeel en detachering aan derden**

- 18.1 Het is Opdrachtgever bij detachering zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan om gedurende een periode van 12 maanden na afloop van de periode van detacheren, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer, direct of indirect, in onderhandeling te treden met de voorgedragen kandidaat ter zake van de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst dan wel de voorgedragen kandidaat in dienst te nemen dan wel de voorgedragen kandidaat werkzaamheden bij of voor haar te laten verrichten, hetzij direct hetzij indirect of een organisatie die op enige manier is gelieerd aan de opdrachtgever. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde medewerkers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan anderen direct of indirect ter beschikking te stellen.
- 18.2 Het is Opdrachtgever bij bemiddeling, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, niet toegestaan om gedurende een periode van 24 maanden nadat een kandidaat door Opdrachtnemer is voor gesteld aan Opdrachtgever, doch met wie Opdrachtgever destijds geen overeenkomst is aangegaan, in dienst te nemen dan wel bij haar te werk te stellen, hetzij direct hetzij indirect.
- 18.3 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim door enkele overtreding of niet-nakoming van het bepaalde in artikel 18.1 en 18.2 en zal aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 50.000 (zegge: vijftigduizend Euro) per overtreding verbeuren, evenals een bedrag van € 1.000 (zegge: duizend Euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

**Artikel 19 Geheimhouding**

- 19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**Artikel 20 Intellectuele eigendom**

- 20.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving.
- 20.2 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 21 Verplichting tot teruggave zaken bij einde overeenkomst**

- 21.1 Wanneer de overeenkomst eindigt, om welke reden ook, zijn partijen verplicht tot teruggave van al hetgeen zij in het kader van de overeenkomst over en weer van elkaar hebben verkregen.

- 21.2 Indien één der partijen, om welke reden ook, in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft de andere partij het recht de daaruit voortvloeiende schade op de partij die in gebreke is te verhalen.

**Artikel 22 Geschillen**

- 22.1 De rechter in de plaats waar Opdrachtnemer op het moment waarop zich een geschil voordoet, gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, ook indien de Opdrachtnemer in het buitenland gevestigd of woonachtig is en ook indien de diensten in het buitenland worden geleverd, tenzij uit de wet of regelgeving dwingend anders voortvloeit. Opdrachtnemer blijft steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan de anderszins volgens de wet bevoegde rechter.
- 22.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 23 Toepasselijk recht**

- 23.1 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden verricht en/of de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

**Artikel 24 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- 24.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Arnhem.
- 24.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
- 24.3 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.